

<b>Guía N° 20</b>	<b>Restauración de Equipos</b>
-------------------	--------------------------------

<b>Introducción :</b>	El Sistema Operativo, es la plataforma en nuestro trabajo cotidiano con el computador, y debido a la gran importancia que éste tiene, es también importante su permanente mantenimiento. Sin embargo, a veces, la mantención del sistema operativo, involucra tiempo, el cual no todas las veces acompaña al usuario. La desconfiguración del video, la red, el sonido, periféricos externos, o el ataque de virus, pueden ocasionar más de un problema al usuario, que necesita su computador operando en el mínimo de tiempo. Es por ello, que la tecnología ha generado programas que crean una “imagen” de un sistema operativo. Esta imagen, es un espejo fidedigno de la información que nosotros contenemos en nuestro computador al momento de crearla. La estructura del escritorio, ubicación de archivos, configuración correcta de dispositivos, son “fotografiados” por estos programas, los cuales pueden ser utilizados para la restauración de un sistema operativo, dejándolo sin problemas, y como estaba originalmente. La presente Guía de Soporte Técnico, pretende abordar este tema, demostrando sus ventajas, desventajas y el modo de operación de este sistema de restauración.
-----------------------	---

<b>Objetivos :</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificar la herramienta de restauración de discos duros, Norton Ghost 7.5.</li> <li>- Utilizar Norton Ghost 7.5 como una herramienta de solución de problemas, soporte y administración.</li> <li>- Discernir cuándo y bajo qué circunstancias esta herramienta será utilizada.</li> </ul>
--------------------	--

### 20.1 Conociendo el programa

El software utilizado para crear la imagen de su sistema operativo, es el **Norton Ghost**, de **Symantec**, (fabricantes de Norton Antivirus) empresa dedicada a la seguridad de sistemas, redes, etc.

Norton Ghost, es una solución de software, que apunta a la clonación y copia de información. Este programa, ayuda en la recuperación de discos duros enteros, o *particiones de disco*, así como también permite administrar las particiones del disco, teniendo variadas características.

**¿Como opera?**  
 Básicamente, Norton Ghost, es una **función de clonación**, que crea un archivo de imagen con toda la información requerida, para crear un disco o una partición completos. Estos archivos de imagen, permiten crear copias de respaldo de unidades o particiones completas. El archivo, se clona en una o varias particiones **sobrescribiendo los datos previamente existentes**.

### ¿Qué permite?

Norton Ghost, puede efectuar una copia de respaldo de disco, el cual puede ser recuperado de una forma rápida y fiable.

## 20.2 Aplicando el programa

### Consideraciones Previas

Para aplicar el Norton Ghost, y aplicar la imagen que está creada previamente, hay que tener en cuenta lo siguiente.

La imagen se aplica cuando el problema de sistema es tan grave que presenta estos síntomas:

- No hay arranque del sistema operativo.
- Presencia inminente de virus.
- Problemas de sistema operativo de difícil solución.
- Desconfiguración de varios dispositivos.
- Cuando se han agotado todas las soluciones y el problema persiste.

Es importante recalcar que cuando la restauración es aplicada, la información como archivos u otros programas instalados que no estén en la imagen se perderán, ya que cuando se crea el archivo de imagen, éste contiene solamente los programas básicos, como el Sistema Operativo Windows, Microsoft Office (o Lotus Pro, según proceda), Programas Antivirus e impresoras instaladas. Cabe mencionar que los dispositivos de Red, Video, Audio, y cualquier otro hardware, está previamente configurados, haciendo mucho más fácil la aplicación de la imagen.

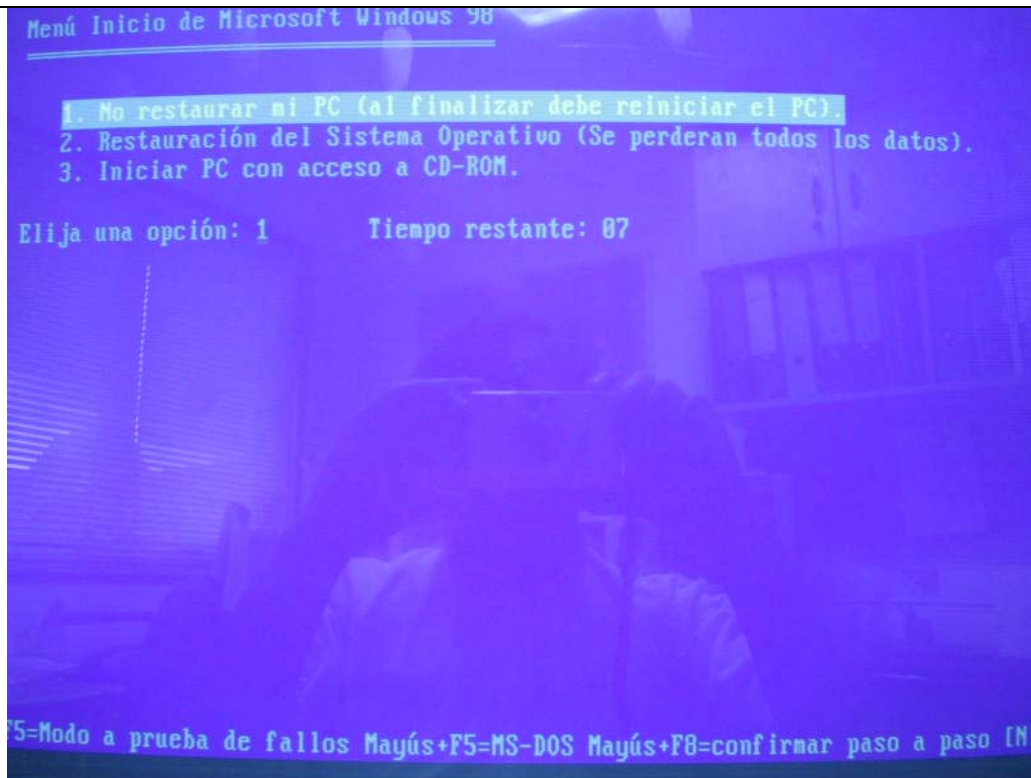
También es importante tener en cuenta una política de respaldo eficaz, previo a la aplicación de la imagen, por los motivos dados anteriormente.

## 20.3 Aplicando la Imagen

Una vez respaldada la información considerada importante, a través de medios de almacenamiento, o a través de la red, se inserta el CD de restauración, y se reinicia el equipo. Todos los CD's de imagen, tienen incluido el arranque desde el CD, por lo que si la **BIOS**, está configurada de forma tal que la unidad de CD sea leída antes que el Disco Duro, el arranque desde el CD se hará efectivo.

Cuando esto ocurra, el siguiente mensaje se mostrará:





**Opción 1. No restaurar mi PC (al finalizar debe reiniciar el PC).**

Esta opción, no realiza cambios dentro del sistema operativo, quedando en la raíz del sistema (A:\>).

**Opción 2. Restauración del Sistema Operativo (Se perderán todos los datos).**

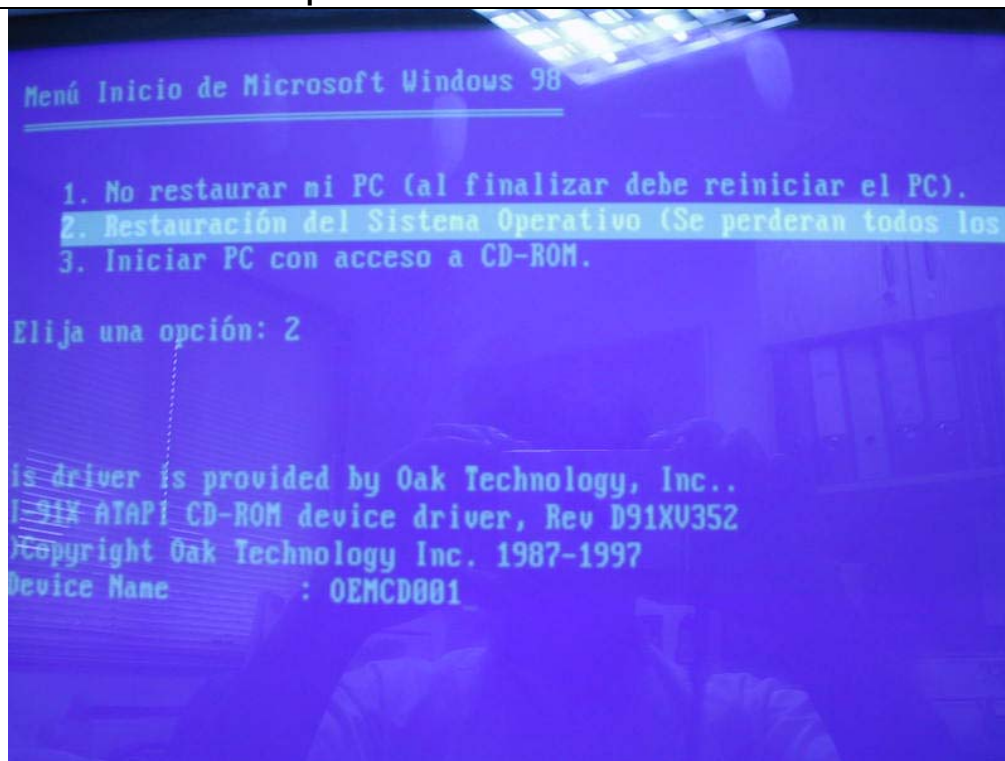
Esta opción, sobrescribe la partición con la imagen ya generada, que se encuentra en el mismo CD. La advertencia que apunta a la frase “Se perderán todos los datos”, se relaciona con la eliminación total e irrecuperable de archivos importantes que no hayan sido respaldados oportunamente.

**Opción 3. Iniciar PC con acceso a CD-ROM.**

Esta opción reinicia el sistema operativo en bajo nivel (D.O.S.), permitiendo la utilización de la unidad de CD-ROM.



## 20.4 Restaurando el Sistema Operativo



Si el usuario desea la restauración de la imagen, debe oprimir la tecla <enter> sobre la opción 2, y de esta manera, comenzará la instalación de todo el sistema operativo, y los programas que inicialmente el computador tenía instalado.

La siguiente imagen muestra el avance de la restauración.



